

お客様アンケート

2025年10月10日

この度は、弊社に工事のご用命を頂きまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上に役立てるため、お手数ですがアンケートにご協力をお願い致します。

■お名前 _____ (省略頂いても結構です)

Q1. 弊社でご成約頂く決め手となった理由をお聞かせ下さい。

①信頼性 2.提案力 3.価格 ④担当者の人柄 6.知名度 7.知人の紹介 8.その他 _____

Q2. 工事関係者(職人)の現場での態度や印象はいかがでしたか?

①大変満足 2.満足 3.普通 4.やや不満 5.不満

6.具体的にあれば _____

Q3. リフォームの仕上がりは満足のものでしたでしょうか?

①大変満足 2.満足 3.普通 4.やや不満 5.不満

6.具体的にあれば _____

Q4. 今回のリフォームで特に満足している箇所やお気に入りのポイントがあったら教えてください。

十分な高さ・広さのリビング、DK、収納スペース、ワークスペース、快適な動線を確保できたこと

透明ではなく型ガラスのサッシを多く使用したことでプライバシーと明るさを確保できたこと

寝室とWICを区分する間仕切壁の上部を開放して一体化したこと

Q5. 今回のリフォームで「もっとこうすれば良かった」など改善ポイントがあったら教えてください。

お風呂のコントローラーの場所を移設してもらえば良かった

トイレ・システムキッチン・インターホンのスイッチの位置を微調整したら良かった

シックハウス対策として完成後の部屋の十分な換気のアドバイスをもらえたら良かった

Q6. 今回のリフォームでのお叱りの言葉、お褒めの言葉、改善点など、どのような内容でも結構です。
率直なご意見、ご感想をお聞かせ下さい。

2024年12月の最初の相談以来、変わらず誠実で丁寧に対応していただきました。

打ち合わせもきめ細かくご対応いただき、変更のお願いにも迅速に承えてもらえました。

適切なアドバイスを受け、楽しみながらイメージ通りの色・照明・雰囲気になりました。

おかげさまで大満足のリフォームとなりました。増改築プラザでリフォームして良かったです。

家族と愛犬、希望どおりの住環境となりました。ありがとうございました。

Q7. このアンケートを弊社の店内やHP・SNSなどでご紹介させて頂いても宜しいでしょうか?

①はい 2.いいえ 3.その他 _____ ※ご紹介は匿名とさせていただきます。

※ご協力ありがとうございました。お手数ですが、返送用封筒にてご返送をお願い申し上げます。

増改築プラザ松江店