

# お客様アンケート

2022年(2月20日)

この度は、弊社に工事のご用命を頂きまして誠にありがとうございました。

今後のサービス向上に役立てるため、お手数ですがアンケートにご協力をお願い致します。

■お名前 \_\_\_\_\_ (省略頂いても結構です)

Q1. 弊社でご成約頂く決め手となった理由をお聞かせ下さい。

1.信頼性 2.提案力 3.価格 4.担当者の人柄 5.知名度 6.知人の紹介 7.その他 \_\_\_\_\_

Q2. 工事関係者(職人)の現場での態度や印象はいかがでしたか?

1.大変満足 2.満足 3.普通 4.やや不満 5.不満

6.具体的にあれば \_\_\_\_\_

Q3. リフォームの仕上がりは満足のいくものでしたでしょうか?

1.大変満足 2.満足 3.普通 4.やや不満 5.不満

6.具体的にあれば \_\_\_\_\_

Q4. 今回のリフォームで特に満足している箇所やお気に入りのポイントがあったら教えてください。

LDK住んでとても心地いいです!! 小さな子供が遊んでいてもキッチンから見守り事が出来て仏壇もあり母が今風に  
小上がりを作ってもらいさらに下に収納があるのがいいです。子供のおもちゃや布団など収納が助かっています  
洗面脱衣室も別に作らせた事で女子の多い我が家大変助かっています

Q5. 今回のリフォームで「もっとこうすれば良かった」など改善ポイントがあったら教えてください。

キッチンが背面キッチン収納を2段で出してホロータイプにした事も。アイランドキッチンなのでキッチンがホロータイプがキッチンパーペーブルやタイルが  
かど貼りと体が貼ったタイプならいいなって思い背面利用できたらよかったなと思います

Q6. 今回のリフォームでのお叱りの言葉、お褒めの言葉、改善点など、どのような内容でも結構です。

率直なご意見、ご感想をお聞かせ下さい。

ハウスターなどの話しを聞くし自由がきかない(設計)と聞いた事があり最初は何でリフォームお願いするか悩んでたがハウスターがかなり融通利く会社だと聞いていろいろ  
思いました。なのでかなりやりたい事をたぶら聞いてもらい満足すぎるお家に生まれ変わったので増改築さんでお願い本当良かったと思います!!  
家族が満足です。ありがとうございました!!

Q7. このアンケートを弊社の店内やHP・SNSなどでご紹介させて頂いても宜しいでしょうか?

1.はい 2.いいえ 3.その他 \_\_\_\_\_ ※ご紹介は匿名とさせていただきます。

※ご協力ありがとうございました。お手数ですが、返送用封筒にてご返送をお願い申し上げます。

増改築プラザ松江店