

# お客様アンケート

2025年12月30日

この度は、弊社に工事のご用命を頂きまして誠にありがとうございました。  
今後のサービス向上に役立てるため、お手数ですがアンケートにご協力をお願い致します。

■お名前 \_\_\_\_\_ (省略頂いても結構です)

Q1. 弊社でご成約頂く決め手となった理由をお聞かせ下さい。

①信頼性 ②提案力 3.価格 ④担当者の人柄 6.知名度 7.知人の紹介 8.その他 \_\_\_\_\_

Q2. 工事関係者(職人)の現場での態度や印象はいかがでしたか?

1.大変満足 ②満足 3.普通 4.やや不満 5.不満

6.具体的にあれば \_\_\_\_\_

Q3. リフォームの仕上がりは満足のいくものでしたでしょうか?

1.大変満足 ②満足 3.普通 4.やや不満 5.不満

6.具体的にあれば \_\_\_\_\_

Q4. 今回のリフォームで特に満足している箇所やお気に入りのポイントがあったら教えてください。

・造作洗面台、トイレ、リビング照明。

Q5. 今回のリフォームで「もっとこうすれば良かった」など改善ポイントがあったら教えてください。

・お風呂の窓をなくしても良かった。

・キッチンにキッチン照明の 2つを付けたいと思った。

Q6. 今回のリフォームでのお叱りの言葉、お褒めの言葉、改善点など、どのような内容でも結構です。

率直なご意見、ご感想をお聞かせ下さい。

打ち合わせ段階から、希望を正確に汲み取り、期待以上の提案をしていただきました。

また、細かい訂正も何回もしていただきました。打ち合わせ時の不十分な空間や対応速度が早かったこと  
大変ありがたく感じました。

改善点は、私たちが職人さんのお世の差があったことが身に感じました。次回、ご依頼の機会があれば  
念入りに打ち合わせを行い、職人さんとも想いを合致させることだと思います。

この度は、誠にありがとうございました。

Q7. このアンケートを弊社の店内やHP・SNSなどでご紹介させて頂いても宜しいでしょうか?

①はい 2.いいえ 3.その他 \_\_\_\_\_

※ご紹介は匿名とさせていただきます。

※ご協力ありがとうございました。お手数ですが、返送用封筒にてご返送をお願い申し上げます。

増改築プラザ松江店